

p Lieber Herr Mustermann, bevor es gleich um Ihre Jahresabrechnung geht, möchten wir Ihnen zeigen, was Sie im letzten Jahr durch den Bezug von Wirklich Ökostrom bewirkt haben: Für jede von Ihnen genutzte Kilowattstunde haben wir 1 Cent in europäische Projekte zur Energiewende investiert. Insgesamt sind so bei Ihnen **82 €** zusammengekommen. Außerdem haben Sie mit **20 € pro Jahr** Familien in Kambodscha und Mali dabei unterstützt, zu sauberer Energie zu wechseln. Zusammen mit Ihnen haben alle Polarstern-Kunden seit Herbst 2011 über **30.000 Menschen** ein besseres Leben ermöglicht. So bringen wir gemeinsam die Energiewende ganz konkret und weltweit voran. Vielen Dank, dass Sie ein Teil von Polarstern sind.

Mit Energie die Welt verändern. Wirklich.

Wollen Sie auch Ihren Energieverbrauch verändern? Hier geht's zu unseren Tipps: www.polarstern-energie.de/strom-sparen.

polarstern



Polarstern GmbH Lindwurmstraße 88 D-80337 München

Herr
Paul Mustermann
Musterstraße 99
12345 Musterstadt

Kundennummer 9999999

Rechnungsnummer 2019-999-99999

Vertragsnummer

9999999-s01

Verbrauchsstelle

Musterstraße 99

12345 Musterstadt

Zählernummer

999999999999999

Wirklich Ökostrom Jahresrechnung

München, den 16.05.2019

Seite 1

Lieber Herr Mustermann,

Sie beziehen bereits seit 01.02.2018 Wirklich Ökostrom von Polarstern. Wir finden es nach wie vor toll, dass Sie diesen Schritt mit uns gemacht haben. Auch im Namen der Familien in Kambodscha und Mali sagen wir: Danke!

Heute senden wir Ihnen Ihre turnusmäßige Abrechnung: Im Abrechnungszeitraum vom 01.02.2018 bis 14.03.2019 haben wir Sie an o.g. Verbrauchsstelle mit 8.196 kWh Wirklich Ökostrom beliefert. Die wichtigsten Rechnungsdaten sehen Sie in nachfolgender Tabelle:

Bezeichnung	Details	Betrag netto in €	Umsatzsteuer in €	Betrag brutto in €
Rechnungsbetrag	vgl. Verbrauchsabrechnung	1.916,51	364,14	2.280,65
- geleistete Abschlagszahlungen	vgl. Buchungsübersicht	705,88	134,12	840,00
verbleibender Zahlbetrag				1.440,65

Unter Berücksichtigung Ihrer bereits geleisteten regelmäßigen Abschlagszahlungen ergibt sich ein verbleibender Zahlbetrag in Höhe von 1.440,65 €. Wir werden diesen Betrag innerhalb der nächsten 14 Tage von Ihrem Konto abbuchen. Bitte sorgen Sie gegebenenfalls für eine ausreichende Deckung. Für den Zahlungsverkehr haben Sie uns ein Mandat mit der Mandatsreferenz 141-POS-9999999-99 erteilt. Bitte reichen Sie diese Information (Prenotification) an einen eventuell abweichenden Zahler weiter. Auf Basis Ihrer Verbrauchswerte haben wir Ihren Abschlag neu berechnet. Folgenden Betrag werden wir zukünftig monatlich zum Monatsersten – erstmals zum 01.06.2019 – von Ihrem Konto abbuchen:

Bezeichnung	Betrag netto in €	Umsatzsteuer in €	Betrag brutto in €
Neuer monatlicher Abschlagsbetrag	94,12	17,88	112,00

In der beigegefügtten Einzelaufstellung finden Sie eine Erläuterung zur Verbrauchsermittlung und Verbrauchsabrechnung sowie Informationen zu unserem Stromprodukt und Ihren Vertragsbedingungen. Sollten Sie Fragen zu Ihrer Rechnung haben, hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter.

Herzliche Grüße

Simon Stadler
und sein Team vom Polarstern-Kundenservice

Kundenservice + 49.(0)89.30 90 42 914 (Mo. bis Do. 8-17 Uhr, Fr. 8-13 Uhr) abrechnung@service.polarstern-energie.de

Polarstern GmbH Lindwurmstraße 88, D-80337 München **Geschäftsführer** Florian Henle, Simon Stadler

GLS Bank IBAN DE27 4306 0967 8209 1339 03 **BIC** GENODEM1GLS **CI** DE60ZZZ00000259140

Sitz München HRB 19 1928 **Ust-IdNr.** DE277528819 **StNr.** 143 / 171 / 61221

www.polarstern-energie.de

polarstern

Wirklich Ökostrom

Verbrauchsermittlung

Kundennummer 9999999

München, den 16.05.2019
Seite 2

Wirklich Ökostrom in der Zeit vom 01.02.2018 bis zum 14.03.2019

Messlokations-ID: DE999999999999999999999999999999

Marktlokations-ID: 99999999999

Netzbetreibercode: 9901068000001

Messstellenbetreiber: Bayernwerk Netz GmbH

Messstellenbetreibercode: 9906532000008

Zeitraum	Zählernummer	Ableseart ¹⁾	Zählerstand in kWh	Differenz in kWh	Faktor ²⁾ (Wandler)	Verbrauch in kWh
vom 01.02.2018 bis 27.02.2018	9999999999999999	Ablesung Kunde	alt 21.747 neu 22.140	393	1	393
vom 28.02.2018 bis 14.03.2019	9999999999999999	Ablesung Netzbetreiber	alt 22.140 neu 29.943	7.803	1	7.803
Gesamt						8.196

¹⁾ Der Zählerstand kann durch Sie selbst oder durch den Netzbetreiber abgelesen oder durch den Netzbetreiber geschätzt werden.

²⁾ Zähler mit Wandlerfaktor kommen zumeist bei größerer Energieabnahme vor. Bei Haushaltskunden in der Regel 1.

Verbrauchsabrechnung

Bezeichnung	Zeitraum	Menge	Preis	Betrag in €
Grundpreis	vom 01.02.2018 bis 31.12.2018	334 Tage	9,64 EUR/Monat	105,83
Arbeitspreis	vom 01.02.2018 bis 31.12.2018	6.386 kWh	19,760 ct/kWh	1.261,87
Stromsteuer	vom 01.02.2018 bis 31.12.2018	6.386 kWh	2,050 ct/kWh	130,91
Summe (netto)				1.498,61
Umsatzsteuer (19 %)				284,74
Rechnungsbetrag (brutto)				1.783,35



Wirklich Ökostrom

Verbrauchsabrechnung

Kundennummer 9999999

München, den 16.05.2019
Seite 3

Fortsetzung Verbrauchsabrechnung von vorheriger Seite

Bezeichnung	Zeitraum	Menge	Preis in EUR	Betrag
Grundpreis	vom 01.01.2019 bis 14.03.2019	73 Tage	9,64 EUR/Monat	23,13
Arbeitspreis	vom 01.01.2019 bis 14.03.2019	1.810 kWh	19,760 ct/kWh	357,66
Stromsteuer	vom 01.01.2019 bis 14.03.2019	1.810 kWh	2,050 ct/kWh	37,11
Summe (netto)				417,90
Umsatzsteuer (19 %)				79,40
Rechnungsbetrag (brutto)				497,30

Buchungsübersicht

Geleistete Abschlagszahlungen für den Abrechnungszeitraum
(Zahlungen vom 01.02.2018 bis 14.03.2019 berücksichtigt)

Gesamt: 840,00 €

Betrag in €	Buchungsdatum
60,00	01.02.18, 01.03.18, 03.04.18, 02.05.18, 05.06.18, 02.07.18, 01.08.18, 03.09.18, 01.10.18, 01.11.18, 03.12.18, 02.01.19, 01.02.19, 01.03.19



Wirklich Ökostrom

Preisbestandteile

Kundennummer 9999999

München, den 16.05.2019
Seite 4

Im Rechnungsbetrag (netto) sind folgende staatlich vorgegebene bzw. regulierte Preiskomponenten und Netzentgelte enthalten:

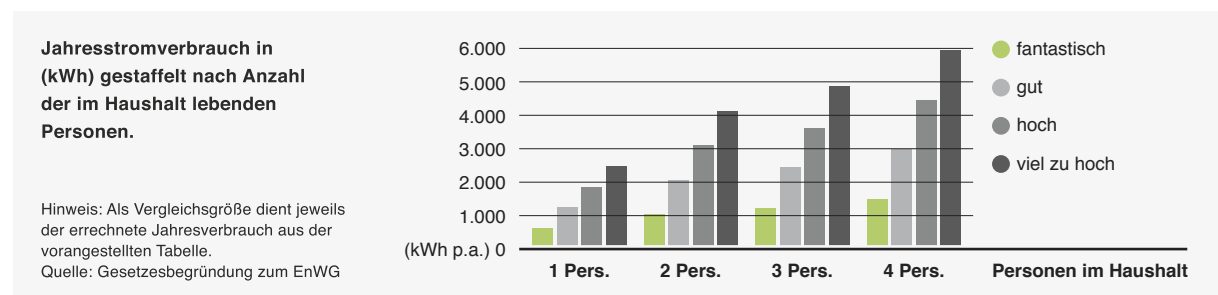
Fixe Preisbestandteile pro Lieferstelle	Betrag in €
Netzentgelt Grundpreis	69,92
Netzentgelt für Abrechnung	0,00
Netzentgelt für Messung	0,00
Netzentgelt für Messstellenbetrieb	10,58
Verbrauchsabhängige Preisbestandteile	Betrag in €
Netzentgelt Arbeitspreis	449,69
Konzessionsabgabe	104,09
Abgabe gemäß Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	27,10
Abgabe gemäß Erneuerbare Energien Gesetz	549,67
Umlage gemäß § 19 Abs. 2 Strom NEV	29,15
Offshore-Umlage	9,89
Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 18 AbLaV	0,79

Detaillierte Informationen zu den Preiskomponenten finden Sie auf www.polarstern-energie.de/service/fragen-antworten.

Verbrauchsvergleich

Bezeichnung	Zeitraum	Menge in kWh	Tage	Tagesverbrauch in kWh	Jahresverbrauch in kWh
Aktuelle Abrechnung	vom 01.02.2018 bis 14.03.2019	8.196	407	20,14	7.208

Hier können Sie Ihren Verbrauch mit den Durchschnittsverbräuchen unterschiedlicher Haushaltsgrößen vergleichen.



Unter [www.polarstern-energie.de / strom-sparen](http://www.polarstern-energie.de/strom-sparen) finden Sie unsere Tipps zum Stromsparen.



Wirklich Ökostrom

Service und Information

Kundennummer 9999999

München, den 16.05.2019
Seite 5

Informationen zu Ihrem aktuellen Ökostromliefervertrag

Allgemeine Vertragsinformationen

Vertragsnummer 9999999-s01

Preisgarantie bis 31.12.2018

Kündigungsfrist 2 Wochen zum

Mindestvertragslaufzeit keine

Zahlungsweise Lastschriftinzug

Monatsende

Ihr Vertrag mit Polarstern läuft, solange Sie es möchten und hat keine Mindestvertragslaufzeit. Sie können Ihren Vertrag jederzeit mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende kündigen. Die Kündigung muss in Textform per E-Mail, Fax oder Brief erfolgen. Die Abwicklung eines Lieferantenwechsels erfolgt kostenlos. Unsere AGB finden Sie unter www.polarstern-energie.de/service/agb-strom/. Kommen Sie bei Fragen zum Vertrag jederzeit gerne auf uns zu.

Preisinformationen für 12345 Musterstadt

Verbrauchszone (Jahresverbrauch in kWh)	Brutto-Grundpreis* in €/Monat	Brutto-Arbeitspreis* in Cent/kWh	Netto-Grundpreis in €/Monat	Netto-Arbeitspreis in Cent/kWh
0 bis 4999	11,47	27,74	9,63	23,31
5000 bis 19999	11,47	25,95	9,63	21,81
20000 bis 99999	11,47	25,95	9,63	21,81

* Endpreis inkl. aller gesetzlichen Steuern und Abgaben; Preisgarantie bis 31.12.2018.

Lob und Beschwerden

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie mit Lob und Beschwerden direkt auf uns zukommen. Nur so können wir erfahren, was wir schon gut machen und was wir in Zukunft noch besser machen können. Beschwerden werden bei uns sehr ernst genommen und so schnell wie möglich, mindestens aber innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen nach Eingang gemäß §111a EnWG beantwortet.

Sollten Sie sich zusätzlich auch einmal von unabhängigen Einrichtungen beraten lassen wollen, finden Sie hier Informationen zu den Schlichtungsstellen: **Schlichtungsstelle Energie e.V.**, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Mo. bis Fr. 10–16 Uhr, Telefon: 030.24 57 24 00, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelleenergie.de.

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie ein Schlichtungsverfahren nach § 111b EnWG bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorher an unseren Kundenservice gewandt haben und wir keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden haben.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**: Postfach 8001, 53105 Bonn, bundesweites Infotelefon Mo.–Fr. 9–12 Uhr, Telefon: 030.22 48 05 00.



Wirklich Ökostrom

Stromkennzeichnung

Kundennummer 9999999

München, den 16.05.2019
Seite 6

Stromlieferungen im Zeitraum 01.01.2017 – 31.12.2017



Auswirkungen	Bundesdurchschnitt 2017	Polarstern 2017
CO ₂ -Emissionen	435 g/kWh	0 g/kWh
Radioaktiver Abfall	0,0003 g/kWh	0 g/kWh

Quelle: BDEW und Polarstern