

p Liebe Frau Musterfrau, bevor es gleich um Ihre Jahresabrechnung geht, möchten wir Ihnen zeigen, was Sie im letzten Jahr durch den Bezug von Wirklich Ökogas bewirkt haben: Für jede von Ihnen genutzte Kilowattstunde haben wir 1 Cent in europäische Projekte zur Energiewende investiert. Insgesamt sind so bei Ihnen **11 €** zusammengekommen. Außerdem haben Sie mit **20 € pro Jahr** Familien in Kambodscha und Mali dabei unterstützt, zu sauberer Energie zu wechseln. Zusammen mit Ihnen haben alle Polarstern-Kunden seit Herbst 2011 über **30.000 Menschen** ein besseres Leben ermöglicht. So bringen wir gemeinsam die Energiewende ganz konkret und weltweit voran. Vielen Dank, dass Sie ein Teil von Polarstern sind.

Mit Energie die Welt verändern. Wirklich.

Wollen Sie auch Ihren Energieverbrauch verändern? Hier geht's zu unseren Tipps: www.polarstern-energie.de/strom-sparen.

polarstern



Polarstern GmbH Lindwurmstraße 88 D-80337 München

Frau
Eva Musterfrau
Mustergasse 54
12345 Musterstadt

Kundennummer 9999999

Rechnungsnummer 2019-999-9999
Vertragsnummer
9999999-g01
Verbrauchsstelle
Mustergasse 54
12345 Musterstadt
Zählernummer
99999999999

Wirklich Ökogas Jahresrechnung

München, den 21.05.2019

Seite 1

Liebe Frau Musterfrau,

Sie beziehen bereits seit 01.12.2018 Wirklich Ökogas von Polarstern. Wir finden es nach wie vor toll, dass Sie diesen Schritt mit uns gemacht haben. Auch im Namen der Familien in Kambodscha und Mali sagen wir: Danke!

Heute senden wir Ihnen Ihre turnusmäßige Abrechnung: Im Abrechnungszeitraum vom 01.12.2018 bis 28.02.2019 haben wir Sie an o.g. Verbrauchsstelle mit 5.376 kWh Wirklich Ökogas beliefert. Die wichtigsten Rechnungsdaten sehen Sie in nachfolgender Tabelle:

Bezeichnung	Details	Betrag netto in €	Umsatzsteuer in €	Betrag brutto in €
Rechnungsbetrag	vgl. Verbrauchsabrechnung	387,15	73,56	460,71
- geleistete Abschlagszahlungen *	vgl. Buchungsübersicht	201,68	38,32	240,00
verbleibender Zahlbetrag				220,71

Unter Berücksichtigung Ihrer bereits geleisteten regelmäßigen Abschlagszahlungen ergibt sich ein verbleibender Zahlbetrag in Höhe von 220,71 €. Wir werden diesen Betrag innerhalb der nächsten 14 Tage von Ihrem Konto abbuchen. Bitte sorgen Sie gegebenenfalls für eine ausreichende Deckung. Für den Zahlungsverkehr haben Sie uns ein Mandat mit der Mandatsreferenz 143-POG-9999999-99 erteilt. Bitte reichen Sie diese Information (Prenotification) an einen eventuell abweichenden Zahler weiter. Auf Basis Ihrer Verbrauchswerte haben wir Ihren Abschlag neu berechnet. Folgenden Betrag werden wir zukünftig monatlich zum Monatsersten – erstmals zum 01.06.2019 – von Ihrem Konto abbuchen:

Bezeichnung	Betrag netto in €	Umsatzsteuer in €	Betrag brutto in €
Neuer monatlicher Abschlagsbetrag	71,43	13,57	85,00

In der beigefügten Einzelaufstellung finden Sie eine Erläuterung zur Verbrauchsermittlung und Verbrauchsabrechnung sowie Informationen zu unserem Gasprodukt und Ihren Vertragsbedingungen. Sollten Sie Fragen zu Ihrer Rechnung haben, hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter.

Herzliche Grüße

Simon Stadler
und sein Team vom Polarstern-Kundenservice

Kundenservice + 49.(0)89.30 90 42 914 (Mo. bis Do. 8-17 Uhr, Fr. 8-13 Uhr) abrechnung@service.polarstern-energie.de

Polarstern GmbH Lindwurmstraße 88, D-80337 München **Geschäftsführer** Florian Henle, Simon Stadler

GLS Bank IBAN DE27 4306 0967 8209 1339 03 **BIC** GENODEM1GLS **CI** DE60ZZZ00000259140

Sitz München HRB 19 1928 **Ust-IdNr.** DE277528819 **StNr.** 143 / 171 / 61221

www.polarstern-energie.de

polarstern



Wirklich Ökogas

Verbrauchsabrechnung

Kundennummer 9999999

München, den 21.05.2019
Seite 3

Fortsetzung Verbrauchsabrechnung von vorheriger Seite

Bezeichnung	Zeitraum	Menge	Preis in EUR	Betrag
Grundpreis	vom 01.01.2019 bis 28.02.2019	59 Tage	11,84 EUR/Monat	22,96
Arbeitspreis	vom 01.01.2019 bis 28.02.2019	3.446 kWh	6,000 ct/kWh	206,76
Gassteuer	vom 01.01.2019 bis 28.02.2019	3.446 kWh	0,550 ct/kWh	18,95
Summe (netto)				248,67
Umsatzsteuer (19 %)				47,25
Rechnungsbetrag (brutto)				295,92

Buchungsübersicht

Geleistete Abschlagszahlungen für den Abrechnungszeitraum
(Zahlungen vom 01.12.2018 bis 28.02.2019 berücksichtigt)

Gesamt: 240,00 €

Betrag in €	Buchungsdatum
80,00	03.12.18, 02.01.19, 01.02.19



Wirklich Ökogas

Preisbestandteile

Kundennummer 9999999

München, den 21.05.2019
Seite 4

Im Rechnungsbetrag (netto) sind folgende staatlich vorgegebene bzw. regulierte Preiskomponenten und Netzentgelte enthalten:

Fixe Preisbestandteile pro Lieferstelle	Betrag in €
Netzentgelt Grundpreis	5,27
Netzentgelt für Abrechnung	0,00
Netzentgelt für Messung	0,43
Netzentgelt für Messstellenbetrieb	4,98

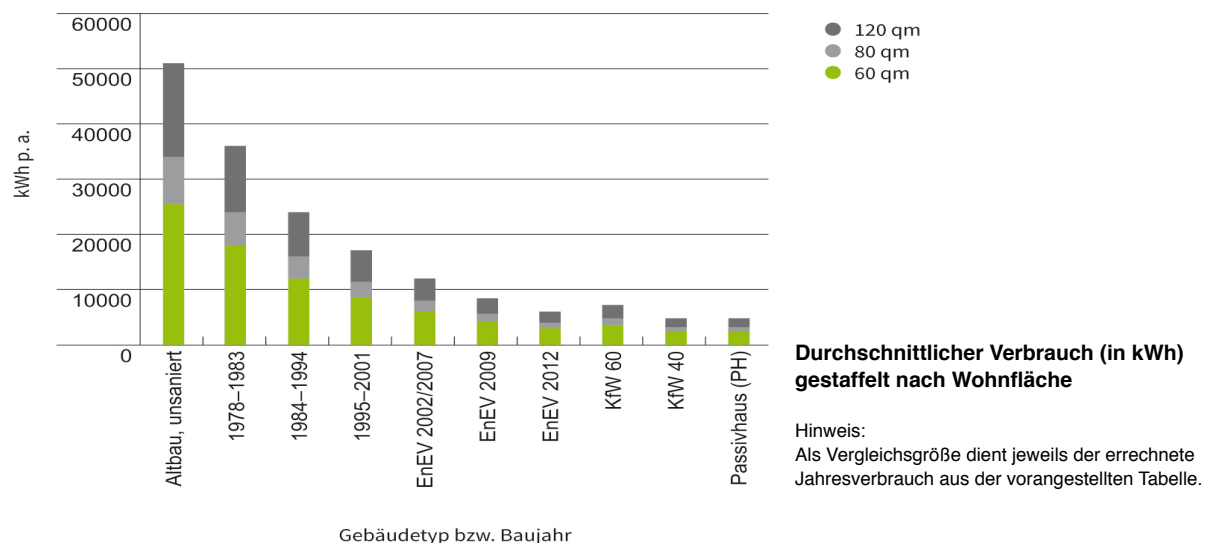
Verbrauchsabhängige Preisbestandteile	Betrag in €
Netzentgelt Arbeitspreis	67,40
Konzessionsabgabe	1,61

Detaillierte Informationen zu den Preiskomponenten finden Sie auf www.polarstern-energie.de/service/fragen-antworten.

Verbrauchsvergleich

Bezeichnung	Zeitraum	Menge in kWh	Tage	Tagesverbrauch in kWh	Jahresverbrauch in kWh
Aktuelle Abrechnung	vom 01.12.2018 bis 28.02.2019	5.376	90	59,73	10.872

Hier können Sie Ihren Verbrauch mit den Durchschnittsverbräuchen unterschiedlicher Wohnflächen und Gebäudetypen vergleichen.



Quelle: Gesetzesbegründung zum EnWG



Wirklich Ökogas

Service und Information

Kundennummer 9999999

München, den 21.05.2019
Seite 5

Informationen zu Ihrem aktuellen Ökogaslieferverstrag

Allgemeine Vertragsinformationen

Vertragsnummer 9999999-g01

Preisgarantie bis 31.12.2018

Kündigungsfrist 2 Wochen zum

Mindestvertragslaufzeit keine

Zahlungsweise Lastschriftinzug

Monatsende

Ihr Vertrag mit Polarstern läuft, solange wie Sie es möchten und hat keine Mindestvertragslaufzeit. Sie können Ihren Vertrag jederzeit mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende kündigen. Die Kündigung muss in Textform per E-Mail, Fax oder Brief erfolgen. Die Abwicklung eines Lieferantenwechsels erfolgt kostenlos. Unsere AGB finden Sie unter www.polarstern-energie.de/service/agb-strom/. Kommen Sie bei Fragen zum Vertrag jederzeit gerne auf uns zu.

Preisinformationen für 12345 Musterstadt

Verbrauchszone (Jahresverbrauch in kWh)	Brutto-Grundpreis* in €/Monat	Brutto-Arbeitspreis* in Cent/kWh	Netto-Grundpreis in €/Monat	Netto-Arbeitspreis in Cent/kWh
4000 bis 9999	12,10	8,65	10,17	7,27
10000 bis 24999	14,09	7,79	11,83	6,55
25000 bis 49999	14,09	7,70	11,83	6,47

* Endpreis inkl. aller gesetzlichen Steuern und Abgaben; Preisgarantie bis 31.12.2018.

Lob und Beschwerden

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie mit Lob und Beschwerden direkt auf uns zukommen. Nur so können wir erfahren, was wir schon gut machen und was wir in Zukunft noch besser machen können. Beschwerden werden bei uns sehr ernst genommen und so schnell wie möglich, mindestens aber innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen nach Eingang gemäß §111a EnWG beantwortet.

Sollten Sie sich zusätzlich auch einmal von unabhängigen Einrichtungen beraten lassen wollen, finden Sie hier Informationen zu den Schlichtungsstellen: **Schlichtungsstelle Energie e.V.**, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Mo. bis Fr. 10–16 Uhr, Telefon: 030.24 57 24 00, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelleenergie.de.

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie ein Schlichtungsverfahren nach § 111b EnWG bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorher an unseren Kundenservice gewandt haben und wir keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden haben.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**: Postfach 8001, 53105 Bonn, bundesweites Infotelefon Mo.–Fr. 9–12 Uhr, Telefon: 030.22 48 05 00.



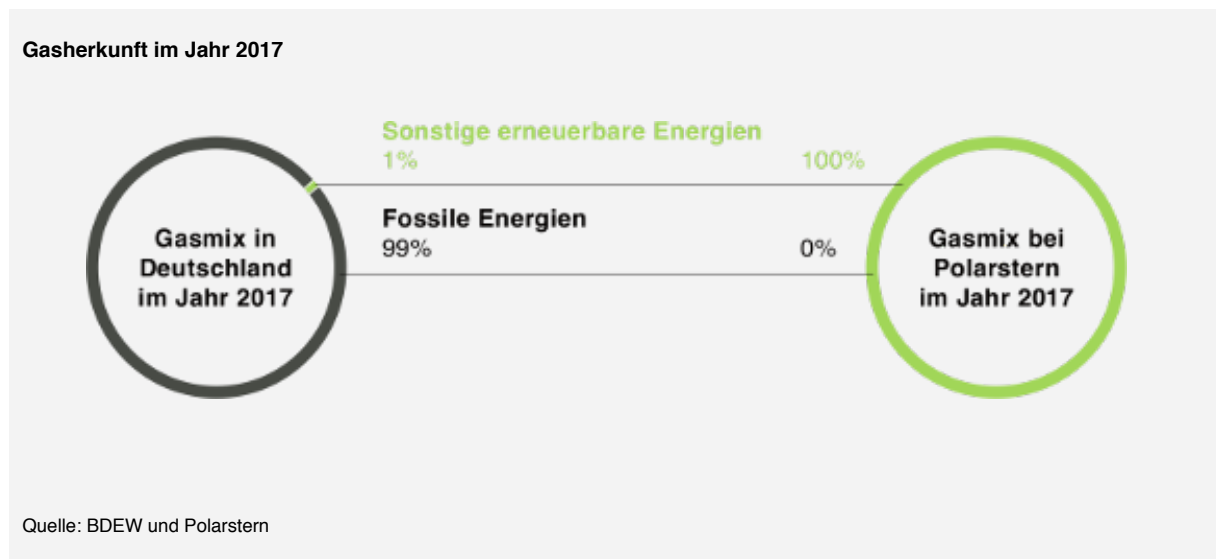
Wirklich Ökogas

Gaskennzeichnung

Kundennummer 9999999

München, den 21.05.2019
Seite 6

Gaslieferungen im Zeitraum 01.01.2017 – 31.12.2017



Auswirkungen	Bundesdurchschnitt 2017	Polarstern 2017
CO ₂ -Emissionen	200 g/kWh	0 g/kWh

Quelle: BDEW , Umweltbundesamt und Polarstern